



## **Terveystalo-konsernin toimittajien eettiset ohjeet**

**Terveystalo**

## 1 Tarkoitus, soveltamisala ja määritelmät

Terveystalo-konsernin Toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct, SCOC) määrittelee standardit, jotka kaikkien toimittajiemme ja kumppaneidemme on täytettävä voidakseen harjoittaa liiketoimintaa Terveystalo-konsernin ja sen tytäryhtiöiden kanssa.

Terveystalon tavoitteena on myönteinen vaikutus yhteiskuntaan. Uskomme missiomme ja arvojemme mukaiseen liiketoimintaan.

Terveystalo on julkaissut vastuullisuussitoumuksensa ja sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n keskeisiin sopimuksiin sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen.

**Terveystalo-konserni odottaa toimittajiltaan samoja kestävästä liiketoiminnan korkeita standardeja eettisten ja sosiaalisten näkökohtien sekä terveys- ja turvallisuusnäkökohtien osalta.**

### Määritelmät

#### **Terveystalo-konserni**

Terveystalo-konserniin kuuluvat emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen tytäryhtiöt.

#### **Toimittaja**

Mikä tahansa yhteisö, joka harjoittaa sellaisten tuotteiden tai palveluiden tuotantoa tai tarjoamista, jotka jokin osa Terveystalo-konsernin toiminnoista valtuuttaa, hankkii tai lisensoi. Tämä sisältää liikeyumppanit ja kumppanit, joiden kanssa Terveystalo-konserni tekee yhteistyötä muissa tarkoituksissa, kuten tutkimuksessa, sponsoroinnissa ja sosiaalisessa toiminnassa.

#### **Strateginen toimittaja**

Terveystalo-konsernille strategisesti tärkeä toimittaja, jonka kanssa yhtiö on jatkuvassa vuorovaikutuksessa yhteisten ohjausryhmien kautta ja muilla keinoin.

#### **Kierrätys**

Prosessi, jossa käytöstä poistetut materiaalit kerätään, lajitellaan ja käsitellään uudelleen uudelleenkäyttöä varten toisessa valmistusprosessissa alkuperäisen materiaalin tai tarvikkeen tuottamiseksi tai muiden tuotteiden, materiaalien tai aineiden valmistamiseksi. Kierrätyksellä pyritään minimoimaan luonnonvarojen hyödyntäminen ja niiden sijoittaminen kaatopaikoille ja polttoon.

#### **Scope 1**

Suorat kasvihuonekaasupäästöt yrityksen omistamista tai hallitsemista lähteistä

#### **Scope 2**

Ostetun energiantuotannon epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (esim. organisaation ostama sähkö, lämmitys ja jäähdytys).

## 2 Toteutus

Toimittajan on sitouduttava tähän SCOC:iin. Tämä asiakirja on erottamaton osa kaikkia toimittajien ja Terveystalon välisiä sopimuksia. Näiden vaatimusten lisäksi kaikkiin Terveystalon tekemiin hankintoihin pyritään soveltamaan Terveystalon hankintaehtoja.

### Toimittajan pätevyys

Tähän SCOC:iin sitoutuminen ja sen noudattaminen kuuluvat Terveystalo-konsernin uuden toimittajahyväksynnän vähimmäisvaatimuksiin.

### Seuranta

Terveystalo valvoo, että toimittaja noudattaa tätä SCOC-sopimusta Terveystalon tai nimetyn kolmannen osapuolen suorittamilla arvioinneilla.

### Liiketoiminnan seuraukset

Mikäli Toimittaja ei täytä vähimmäisvaatimustasoa, Terveystalo voi liiketoiminnallisen seuraamuksen lisäksi hylätä Toimittajan.

Toimittajan on ilmoitettava Terveystalolle viipymättä, jos se rikkoo tai havaitsee vaatimusten rikkomista oman toimittajansa kanssa. Mikäli toimittaja on rikkonut näitä vaatimuksia, on toimittaja velvollinen korjaamaan rikkomuksen Terveystalon kanssa sovitussa ajassa. Mikäli toimittaja ei korjaa rikkomusta sovitussa ajassa tai tee asianmukaista selvitystä rikkomuksen korjaamiseksi tehdyistä toimenpiteistä, Terveystalolla on oikeus purkaa tilaus, keskeyttää käynnissä olevat työt tai purkaa pääsopimus. Rikkomus voi myös johtaa toimittajan hylkäämiseen tulevissa kilpailutuksissa.

## 3 Toimittajan vaatimukset

Terveystalo odottaa toimittajan noudattavan lakeja ja määräyksiä, työehtosopimuksia, työsopimuksia ja alla kuvattuja SCOC-vaatimuksia sen mukaan, mikä on korkein standardi.

Lisäksi toimittajan on täytettävä kyseiselle tuote- tai palveluluokalle asetetut laatukriteerit. Uutta suurta toimittajaa valitessaan Terveystalo tarkistaa muun muassa toimittajan taloudellisen vakauden varmistukseen toimitusvarmuuden sekä laadukkaat tuotteet ja palvelut.

### 3.1 Työ- ja ihmisoikeudet

#### Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus

Toimittajan on kunnioitettava työntekijöiden laillisia oikeuksia liittyä, muodostaa ja liittyä työntekijäjärjestöihin, hakea edustusta ja neuvotella kollektiivisesti ilman rangaistuksia, häirintää, syrjintää, häiriöitä tai painostusta.

#### Lapsityövoiman käytön ehkäiseminen ja nuorten työntekijöiden suojelu

Toimittaja ei saa käyttää lapsityövoimaa. Tämä koskee kaikkia alle 15-vuotiaita, paikallista lakisääteistä vähimmäisikää työhön tai oppivelvollisuuden suorittamiseksi sen mukaan, kumpi on korkein. Vähimmäisiän ylittäneiden mutta alle 18-vuotiaiden nuorten työntekijöiden työllistämässä on noudatettava lakisääteisiä rajoituksia, eikä se saa koskaan vaarantaa heidän koulutustaan, terveyttään, turvallisuuttaan tai moraaliaan.

#### Pakkotyön ehkäiseminen

Toimittaja ei saa käyttää minkäänlaista pakkotyötä tai vastentahtoista työtä tai osallistua ihmiskauppaan millään tavalla. Työntekijää ei saa vaatia luovuttamaan valtion myöntämää henkilöllisyystodistusta, passia, työlupaa tai muuta kohtuutonta vakuutta tai maksamaan rekrytointipalkkioita työsuhteen ehtona. Työntekijöillä on oltava vapaus lähteä työstä tai irtisanoa työsuhteensa kohtuullisella varoitusajalla. Mahdolliset siirtotyöläiset on palkattava

rekrytointikäytäntöjen mukaisesti, jotka noudattavat sekä lähtö- että kohdemaiden lakeja ja määräyksiä.

### **Tasa-arvo, monimuotoisuus ja osallisuus**

Toimittajan on kohdeltava työntekijöitään rehellisesti, kunnioittavasti ja arvokkaasti. Kaikkia on kohdeltava oikeudenmukaisesti ja heille on tarjottava yhtäläiset mahdollisuudet työhönoton, työsuhteen ja irtisanomisen aikana. Työpaikalla ei saa olla minkäänlaista häirintää, pakottamista tai väärinkäyttöä eikä sen uhkaa.

### **Työsopimukset ja työehdot**

Toimittajan on vahvistettava työntekijöiden oikeudellinen asema työskennellä ennen työsuhteen solmimista. Kirjallisessa sopimuksessa tai oikeudellisessa asiakirjassa työntekijän ymmärtämällä kielellä on mainittava työehdot. Toimittajan on varmistettava, että työntekijät ovat ymmärtäneet asiakirjan sisällön ja saaneet jäljennöksen asiakirjasta. Työsuhteen päättämisen on oltava oikeudenmukaista ja sovellettavan lainsäädännön mukaista.

### **Työaika ja lepo**

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia työaikoja ja lepoaikoja koskevia lakeja ja määräyksiä. Lisäksi kokonaistyöaika, mukaan lukien vakio- ja ylityötunnit, ei yleensä saa ylittää 12:tä tuntia päivässä tai 60:tä tuntia viikossa. Ylityön on aina oltava vapaaehtoista, poikkeuksellista ja siitä on ilmoitettava työntekijöille kohtuullisessa ajassa etukäteen. Työntekijöille on annettava vähintään yksi vapaapäivä seitsemän päivän välein. Työvuorojen aikana on järjestettävä asianmukaiset tauot ruokailua, virvokkeita ja muuta tarkoitusta varten lakien ja asetusten edellyttämällä tavalla.

### **Palkat ja etuudet**

Toimittajan on tarjottava kaikille työntekijöille kokonaiskorvauspaketti, joka sisältää palkat, ylityökorvaukset, edut ja palkallisen loman, joka täyttää tai ylittää lakisääteiset vähimmäisstandardit tai asianmukaiset alan standardit sen mukaan, kumpi on korkeampi. Lisäksi pannaan täytäntöön ja noudatetaan oikeudellisesti sitovissa työehtosopimuksissa vahvistettuja korvausehtoja. Vähennykset ovat sallittuja vain, jos laissa säädetään tai työehtosopimuksessa määrätään. Palkanmaksu on suoritettava ajallaan, säännöllisesti ja lakien ja asetusten mukaisesti. Käytössä on oltava järjestelmä, jonka avulla työntekijät voivat tarkistaa ja ymmärtää palkanlaskennan, vähennykset, työtunnit ja maksutiedot.

### **Ulkopuoliset työnvälitystoimistot**

Toimittajan on varmistettava, että kolmannen osapuolen virastojen palveluksessa oleville työntekijöille, jotka työskentelevät toimittajalle tai toimittajalle, annetaan samat oikeudet kuin suoraan palkatuille työntekijöille.

## **3.2 Terveys ja turvallisuus**

### **Turvallinen ja terveellinen työpaikka**

Toimittajan on tarjottava työntekijöille turvallinen työympäristö ja noudatettava kaikkia sovellettavia terveys- ja turvallisuuslakeja ja -määräyksiä. Kaikki terveys- ja turvallisuusmerkit, ohjeet ja asiakirjat on laadittava työntekijöiden ymmärtämällä kielellä, ja niistä on tarvittaessa toimitettava käännos.

### **Työterveyden ja -turvallisuuden hallinta ja viestintä**

Toimittajan on tarjottava asianmukaista ja säännöllistä työterveys- ja työturvallisuuskoulutusta. Käytössä on oltava selkeät menettelyt työtapaturmien, sairauksien ja vaaratilanteiden tunnistamiseksi, hallitsemiseksi, kirjaamiseksi ja niistä ilmoittamiseksi. Toimittajan on ryhdyttävä korjaaviin toimenpiteisiin syiden poistamiseksi ja niiden toistumisen estämiseksi. Työntekijöiden terveydentilaa on seurattava säännöllisesti työhön liittyvien riskien ja lakisääteisten vaatimusten perusteella. Työntekijöitä ei saa koskaan rangaista turvallisuusongelmien esiin tuomisesta tai kieltäytymisestä työskentelemästä turvattomassa ympäristössä.

### 3.3 Ympäristö

#### Ympäristöluvut

Toimittajan on hankittava ja noudatettava raportointiohjeita kaikkien tarvittavien ympäristölupien ja rekisteröintien osalta. Toimittajan tulee tunnistaa liiketoimintansa ympäristönäkökohdat ja -vaikutukset.

#### Ympäristöpolitiikka ja -järjestelmä

Terveystalo edellyttää dokumentoitua ja toimivaa ympäristöjärjestelmää kaikilta strategisilta toimittajilta.

#### Kemikaalien hallinta

Toimittajan on tunnistettava vaaralliset materiaalit, kemikaalit ja aineet, pyrittävä käyttämään vähemmän vaarallisia kemikaaleja ja ryhdyttävä asianmukaisiin toimenpiteisiin varmistaa kemikaalien mahdollisimman turvallisen hallinnan ja käytön toiminnassaan. Toimittajan on toteutettava valvontaa ja käytäntöjä, jotka vastaavat käytettävien kemikaalien riskejä. Kaikkien kemikaaleja käsittelevien tai niille altistuvien työntekijöiden on saatava koulutusta kemikaalien turvallisesta käsittelystä, siirtämisestä, varastoinnista, kierrätyksestä, uudelleenkäytöstä ja hävittämisestä.

#### Jätehuolto

Toimittajan on ryhdyttävä asianmukaisiin keinoihin toimintansa jätteiden hyödyntämiseksi tai kierrättämiseksi, sitouduttava jätteen minimointiin ja pyrittävä kaatopaikkajätteen nollaamiseen. Toimittajan on tunnistettava, käsiteltävä, eroteltava ja varastoitava ja/tai käsiteltävä asianmukaisesti ennen jätteen päästämistä tai poistamista toiminnastaan. Päästön ja poistamisen on täytettävä lakisääteiset vaatimukset. Kaikkien jätettä käsittelevien tai sille altistuvien työntekijöiden on saatava asianmukainen koulutus jätteiden turvalliseen käsittelyyn, siirtämiseen, varastointiin ja hävittämiseen.

#### Saastumisen vähentäminen ja vastuullinen vedenkäyttö

Toimittaja sitoutuu minimoimaan ja optimoimaan veden käytön toiminnassaan, jos se on materiaalia, sekä vähentämään pilaantumista. Kaiken ilman tai veden pilaantumisen, jota ei voida estää, on täytettävä lakisääteiset raja-arvot, käsittely ja hävittäminen.

#### Ilmaston lämpenemisen hillitseminen

Toimittaja sitoutuu parantamaan energiatehokkuutta ja lisäämään vihreän energian käyttöä. Toimittajaa kannustetaan asettamaan vähennystavoitteet Scope 1- ja Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöilleen.

Lisäksi kaikkien strategisten toimittajien on oltava valmiita raportoimaan vuosittaiset scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöt Terveystalo-konsernille ja heitä kannustetaan asettamaan tieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjensä vähentämiselle.

### 3.4 Asianmukainen huolellisuus

#### Toimitusketjun hallinta



Toimittajan on hyväksyttävä omille toimittajilleen tässä SCOC:ssa esitetyt vastaavat vaatimukset ja valvottava toimitusketjuaan. Toimittajan on myös arvioitava, tunnistettava ja hallittava oman toimintansa ja toimitusketjunsä riskit, mukaan lukien sosiaalinen ja ympäristö, terveys ja turvallisuus sekä liiketoiminnan etiikka.

Toimittajan on oltava valmis luovuttamaan toimitusketjun kartoitus alkuperään asti Terveystalo-konsernin arviointeja varten, joilla varmistetaan tämän SCOC:n noudattaminen. Toimittaja ei saa käyttää alihankkijoita Terveystalon tavaroihin tai palveluihin ilman ennakkohyväksyntää.

### **Tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus**

Toimittajan tulee noudattaa soveltuvien lakien ja määräysten asettamia materiaali- ja/tai ainerajoituksia sekä tuoteturvallisuus- ja vaatimustenmukaisuusvaatimuksia. Toimittajan on noudatettava myös mahdollisia Terveystalon lisävaatimuksia. Tarvittaessa Terveystalo tekee testejä ja tarkastuksia varmistaakseen, että tuotteet täyttävät tekniset, lääketieteelliset ja toiminnalliset vaatimukset. Toimittajan on pidettävä kirjaa täydellisistä raaka-ainepitoisuustiedoista ja niihin liittyvistä sertifioinneista ja alkuperätakuista soveltuvin osin.

### **Terveystalo-konsernin omaisuus ja maine**

Toimittaja turvaa Terveystalon omaisuutta ja suojaa sen mainetta ja brändipääomaa.

## **3.5 Liiketoiminnan etiikka ja rehellisyys**

### **Korruption ja lahjonnan torjunta**

Terveystalo-konserni edellyttää, että toimittajalla on nollatoleranssi lahjontaa ja korruptiota kohtaan. Toimittajan on varmistettava, että sen työntekijät ja sen puolesta toimivat kolmannet osapuolet eivät harjoita lahjontaa tai osallistu lahjontaan tai korruptioon.

### **Kilpailuoikeus**

Toimittajan on kilpailtava oikeudenmukaisesti kaikkien sovellettavien kartellilakien ja -määräysten mukaisesti, ja sillä on oltava käytössä standardit ja menettelyt, joilla varmistetaan, että sen johtajat ja työntekijät eivät osallistu kilpailunvastaisiin käytäntöihin.

### **Eturistiriidat**

Toimittaja välttää tilanteita, joissa Toimittajan ja Terveystalo-konsernin välillä on eturistiriita. Toimittaja ilmoittaa mahdollisista tai olemassa olevista eturistiriidoista suhteessaan Terveystalo-konserniin.

### **Valitus- ja ilmoituskanavat**

Toimittajalla tulee olla asianmukainen raportointijärjestelmä, joka mahdollistaa myös anonyymit valitukset, raportoinnin ja hallinnan.

### **Tietosuoja**

Toimittaja on velvollinen noudattamaan täysimääräisesti kaikkia tietosuojalakeja. Toimittajan on kunnioitettava yksityisyyden suojaa kerätessään tai säilyttäessään kenen tahansa henkilön, mukaan lukien heidän työntekijöidensä, henkilötietoja.

### **Teollis- ja tekijänoikeudet**

Toimittaja kunnioittaa muiden, mukaan lukien Terveystalo-konsernin, immateriaalioikeuksia. Toimittaja noudattaa kaikkia soveltuvia immateriaalioikeuksiin liittyviä lakeja ja suojaa Terveystalo-konsernin immateriaalioikeuksia, liikesalaisuuksia ja luottamuksellisia tietoja.

### **Kaupan vaatimustenmukaisuus**

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia kauppavalvontalakeja ja -määräyksiä, jotka liittyvät taloudellisiin pakotteisiin ja vientivalvontaan, mukaan lukien EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan ja Yhdysvaltojen viranomaisten antamat lait ja määräykset.

## **3.6 Verotus**

Liiketoimintaansa sovellettavien lakien ja määräysten noudattamisen lisäksi toimittajan on noudatettava Terveystalon veropolitiikan keskeisiä periaatteita liikesuhteessa Terveystaloon, eli toimittaja maksaa, kerää, kirjaa ja raportoi sille kuuluvat välilliset ja välittömät verot täysimääräisinä oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa, siellä missä taloudellinen toiminta, arvonlisäys ja voittoa tuottava työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Toimittajan toimintaa johdetaan verotuksesta riippumattomalla kaupallisella logiikalla. Toimittaja vakuuttaa, että sillä ei ole keinotekoisia yritys- tai rahoitusrakenteita verotettavan tulon siirtämiseksi maihin, joissa verokanta on alhaisempi, ja että se ei harjoita aggressiivista verosuunnittelua.

## **3.7 Johtamisjärjestelmä ja sitoutuminen**

### **Johdon tilivelvollisuus ja vastuu**

Toimittajalla on oltava edustaja, joka valvoo tämän SCOC:n vaatimuksissa kuvattuja alueita. Edustajan tulee viestiä Terveystalon kanssa avoimesti ja yhteistyössä.

Toimittajan käytössä on oltava johtamisjärjestelmä, jolla tunnistetaan, priorisoidaan, seurataan, hallitaan ja lievennetään toimittajan toimintaan liittyviä riskejä, erityisesti tässä SCOC:ssa mainittujen aiheiden osalta. On suositeltavaa, että maailmanlaajuisesti tunnustettuja kehyksiä, kuten ISO14001 ja ISO45001, käytetään hallintajärjestelmän perustana. Toimittajan on tehtävä kattavat riskinarvioinnit, jotka koskevat muun muassa työntekijöiden oikeuksia ja ihmisoikeuksia, terveyttä ja turvallisuutta, ympäristöä ja liiketoiminnan etiikkaa.

### **Koulutus ja viestintä**

Toimittajan on järjestettävä esimiehille ja työntekijöille yritys vastuuta koskevaa koulutusta, mukaan lukien tässä SCOC:ssa kuvatut vaatimukset. Toimittajan asiaan liittyvistä politiikoista, käytännöistä ja suoritumisesta viestitään myös työntekijöille.

### **Tietoturva**

Toimittaja ylläpitää riittävää tietoturvallisuuden hallinnan, kontrollien, prosessien ja teknologian tasoa, joka tukee Terveystalo-konsernin tietojen ja toimintojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamista.

### **Vaatimustenmukaisuuden osoittaminen**

Toimittajan on pystyttävä osoittamaan lakien, määräysten ja tämän SCOC:n noudattaminen Terveystalo-konsernin pyynnöstä ja sitä tyydyttävällä tavalla. Terveystalon pyynnöstä Toimittajan on pystyttävä toimittamaan aitoja tallenteita ja tietoja, pääsy Toimittajan toimipaikkoihin ja lupa Toimittajan työntekijöiden haastatteluihin.

## **3.8 Väärinkäytöksistä ilmoittaminen**

Kaikista Terveystalo-konsernin tavarantoimittajien toimintaperiaatteiden mukaisista epäillyistä väärinkäytöksistä tulee ilmoittaa asianomaiselle Terveystalo-konsernin hankintayhteys henkilölle tai sähköpostitse osoitteeseen

[hankinta@terveystalo.com](mailto:hankinta@terveystalo.com). Ilmoittaminen on mahdollista myös nimettömänä Terveystalo-konsernin Ethics and Compliance Helpline -palvelun kautta. Lisätietoja löytyy Terveystalo-konsernin kestävän kehityksen verkkosivuilta.

Terveystalo-konserni tukee vahvasti avoimuuden kulttuuria, ilman pelkoa kostotoimista niitä kohtaan, jotka ilmoittavat todellisista tai epäilyistä rikkomuksista. Toimittaja huolehtii siitä, että ilmoituskanavista viestitään työntekijöille.

Terveystalo-konserni selvittää esiin tulleet huolenaiheet ja keskustelee havainnoista toimittajan kanssa. Toimittajan on avustettava tällaisessa tutkimuksessa ja annettava pääsy kohtuudella pyydettyihin tietoihin. Jos korjausta tarvitaan, toimittaja laatii ja ilmoittaa Terveystalo-konsernille korjaavat toimenpide- ja toteutus suunnitelmansa sekä aikataulunsa rikkomuksen ratkaisemiseksi tehokkaasti ja nopeasti.



**Täten vahvistamme, että jaamme, kunnioitamme, sitoudumme ja noudatamme Terveystalo-konsernin toimittajien eettisissä toimintaperiaatteissa esitettyjä vaatimuksia.**

**Aika ja paikka**

**Johdon edustaja**

**Yritys/toimittaja oikeushenkilö**